

ALGEMENE VOORWAARDEN HULAALOOP

Versie: 23 mei 2017

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hierna volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Hulaalooop.
2. Klant: een natuurlijke persoon met wie Hulaalooop een Overeenkomst aangaat.
3. Hulaalooop: de vennootschap onder firma, gevestigd te Amsterdam (1056 HW) aan Maarten Harpertzoon Trompstraat 31-2. KVK nummer: 67433782, BTW-nummer: NL856987980B01.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Hulaalooop waar de Klant het Product van Hulaalooop koopt.
5. Product: een pakket (ongeacht de grootte) met gehuurde kinderkleding welke door Hulaalooop wordt aangeboden.
6. Website: de website van Hulaalooop; www.hulaalooop.com, waarop het Product wordt aangeboden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hulaalooop, waaronder aanbiedingen, bestellingen en overige rechtsverhoudingen tussen Klant en Hulaalooop met betrekking tot het gebruik van de Website en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Hulaalooop kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Indien een Klant niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan de Klant het Product niet meer bestellen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde Algemene Voorwaarden.
2. Het aanbod van Hulaalooop is vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
3. Hulaalooop is niet gebonden aan zijn offertes of aanbiedingen indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De Klant is verplicht om voor het gebruik de gebruiks- en waarschuwingsaanwijzingen bij de geleverde Producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen.
5. Hulaaloo behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de Klant zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
6. De Klant is niet gerechtigd de door Hulaaloo Producten door te verkopen.
7. Hulaaloo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. De op de Website vermelde prijzen zijn weergegeven in euro's en Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) is inbegrepen in de vermelde totaalprijs. De genoemde prijzen zijn geldig vanaf 1 januari 2017 prijsstijgingen en veranderingen in BTW percentages voorbehouden. De kosten voor de levering en retourzending per Product zijn voor rekening van Hulaaloo.
2. Hulaaloo is gerechtigd prijsverhogingen door te voeren na 3 maanden van de totstandkoming van de Overeenkomst, voorzover dergelijke prijsverhoging niet onredelijk bezwarend is voor de Klant. Hulaaloo zal de Klant voordat de wijziging wordt doorgevoerd informeren van de wijziging.
3. De Klant kan de verschuldigde bedragen op de volgende wijze voldoen:
 - a. door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de bank).
4. Als de Klant niet tijdig betaalt of Hulaaloo niet in staat is het verschuldigde bedrag middels door de Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van het betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of Hulaaloo een nadere aanmaning stuurt.
5. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, dan kan Hulaaloo de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door Hulaaloo gemaakte kosten voor rekening van de Klant, in overeenstemming met de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Artikel 5. Levering en uitvoering

1. Aflevering vindt plaats door een door Hulaaloo aangewezen vervoerder. Hulaaloo is niet aansprakelijk voor vertraging of beschadigingen door de aangewezen vervoerder.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Hulaaloo kenbaar heeft gemaakt. Hulaaloo levert slechts aan adressen waar haar Product in ontvangst genomen kan worden (en dus niet aan postadressen). De Klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van adreswijzigingen. Hulaaloo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige (adres)gegevens.

3. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Hulaalooop de Producten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen verzenden naar het door de Klant opgegeven adres, mits de volledige prijs door Hulaalooop is ontvangen tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid en zorg voor het Product

1. De Klant dient het gehuurde Product als een goede Klant te beheren en verzorgen.
2. De Klant dient zich aan de gestelde wasvoorschriften te houden.
3. Het beoordelen van de status van het Product zal na ontvangst van het pakket bij Hulaalooop geschieden. De Klant kan via de mail; info@hulaalooop.com zelf eventuele beschadigingen e.d. aangeven.
4. De Klant heeft recht om drie maal per jaar een gehuurd kledingstuk kosteloos met een 'ongelukje' retour te sturen. Onder een 'ongelukje' worden herstelbare beschadigingen aan het verhuurde kledingstuk verstaan. Hulaalooop heeft het recht om te beoordelen wat als ongelukje geldt en wat niet (voorbeelden herstelbaar ongelukje: vlek, naad los, afgevalen knoop, klein gaatje op onopvallende plek). Slijtage wordt niet gezien als een ongeluk.
5. Na deze drie 'ongelukjes' wordt er 10% van de verkoopprijs van het gehuurde kledingstuk in rekening gebracht.
6. Indien een gehuurd kledingstuk verloren gaat, ongeacht de oorzaak, is Klant 50% van de verkoopprijs van het gehuurde kledingstuk aan Hulaalooop verschuldigd.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om het geleverde Product binnen een periode van 14 dagen na verzending van het eerste Product kosteloos zonder opgave van reden. De verzendkosten (zowel heen als retour) komen voor rekening van de Klant.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal de producten slechts uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hulaalooop retourneren conform de door Hulaalooop gegeven instructies.
3. In artikel 6.1. vermelde geval zal Hulaalooop de prijs zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen nadat Hulaalooop het geretourneerde Product heeft ontvangen, terugbetalen. Indien niet alle van de Overeenkomst onderdeel uitmakende Producten worden geretourneerd, is Hulaalooop gerechtigd 50% van de verkoopprijs in rekening te brengen bij de Klant.
4. Een bestelling kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Hulaalooop, Maarten Harpertzoon Trompstraat 31-2, 1056 HW Amsterdam.

Artikel 8. Conformiteit

1. Indien een Product niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Hulaaloo kosteloos en binnen een redelijke termijn naar keuze van Hulaaloo het Product herstellen of, bij het ontbreken van een Product of onderdelen daarvan, alsnog leveren. Als herstel niet mogelijk is of niet van Hulaaloo geveerd kan worden, dan zal Hulaaloo het Product vervangen.
2. Een beroep op het niet voldoen van het Product aan de Overeenkomst is niet mogelijk wanneer de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst reeds bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek, of wanneer de aard van het gekochte Product of de aard van het gebrek zich hiertegen verzet.

Artikel 9. Duur, beëindiging en ontbinding van Overeenkomst

1. Looptijd van een Overeenkomst is minimaal 3 maanden en loopt na deze periode stilzwendend door. De Overeenkomst is dan maandelijks opzegbaar, waarbij Hulaaloo een opzegtermijn hanteert van 30 dagen.
2. De Overeenkomst eindigt door een opzegging per e-mail: info@hulaaloo.com met inachtneming van 30 dagen opzegtermijn en retournering van het Product.
 - a. Indien de Klant bij beëindiging de laatste levering niet retourneert, is Hulaaloo gerechtigd 50% van de verkoopprijs te verrekenen met de Klant.
3. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt automatisch na afloop van het termijn.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Hulaaloo vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Hulaaloo op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over het Product kan de Klant sturen naar info@hulaaloo.com. Hulaaloo zal binnen redelijke termijn inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 11. Overmacht

1. Hulaaloo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te

wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, en (x) algemene vervoersproblemen.
3. Hulaalooop kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Hulaalooop gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant of andere partij.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Hulaalooop geleverde Producten blijven eigendom van Hulaalooop.
2. Zolang de geleverde Producten eigendom zijn van Hulaalooop is het niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Hulaalooop is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals winstderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover Hulaalooop aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van het Product.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Diversen

1. Klant mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.
2. Indien (enig deel van) een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of buiten werking wordt gesteld, blijven de overige (delen van de) Algemene Voorwaarde(n) onverkort van kracht.